

コミュニティチャンネルを武器にした加入者獲得に向けての取り組み

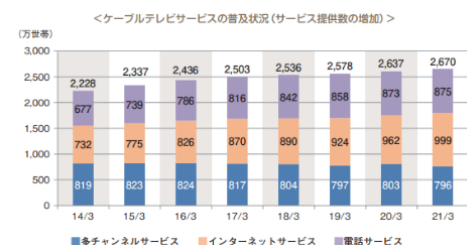
地上アナログ放送の難視聴地域の解消を目的に誕生したケーブルテレビは、日本各地それぞれの地域に密着したインフラ事業者として多様なサービスを展開してきた。

人々の生活様式の変化やそれに伴うニーズの変化、またその時々的情勢に合わせてケーブル事業者が提供するサービスも日々変化を遂げているが、地域に根差したケーブル事業者だからこそ取り組んでいるものとして、自主放送であるコミュニティチャンネルの制作と放送が挙げられる。

今月号では、地域に密着した情報を届ける役割をもつコミュニティチャンネルの価値を最大限に活かして、地域貢献と更なる加入者獲得を試みている事業者様の取り組みをご紹介します。

業界全体におけるケーブルテレビサービスの普及状況

近年のケーブルテレビサービスの普及状況を見てみると、2021年3月末時点でのサービス提供数は約2,670万件に達している。代表的なサービスである多チャンネルサービス、インターネットサービス、電話サービスの推移を見ると、下記の通りとなっている。



引用元：JCTA2021ケーブルテレビ業界レポート

2014年3月末からの推移をみると、インターネットサービス・電話サービスは加入世帯数が3割程増加していることが分かる。

一方多チャンネルサービスは横這いの傾向にあり、2014年からの推移を見ると伸び悩んでいる事が伺える。

背景には若者のテレビ離れや、視聴デバイスとコンテンツの選択肢が増えたことなど様々な要因が考えられる。

このような状況の中で各ケーブル事業者様では各サービスの加入者獲得に工夫を凝らしているが、「若い世代へのアプローチのために、コミュニティチャンネルを武器にした仕組みを作りたい」という想いの元で加入者獲得施策に取り組んでいるのがK B N株式会社様である。

K B N様の取り組み

今回はK B N株式会社(以下、K B N)事業本部 副本部長の井原太一郎様にお話を伺った。



井原様

K B N様エリアでは60歳以上の方がテレビサービス加入者の7割以上を占めている。インターネットサービスでの新規獲得はできているが、テレビサービスの新規獲得に課題を感じていた。またメインとなる加入者層の年齢を考慮し**10年後のテレビサービスの売上に関して強い危機感を持っていた。**

そこで若年層を取り込むため、スマートフォンやタブレットでコンテンツを見せる方法について検討を始めたのが約2~3年前の事である。

検討の中ではWEBサイト上で課金、配信を実施している事業者へのヒアリングも実施したが、独自のアプリ開発やビジネススキームの課題、著作権の処理等越えなければならないハードルが多く検討が進まずにいた。

そのような状況の中で、既にK B N様にて採用していたみるプラス(当社がシステム提供しているIP-VODサービス)の「コミチャンVOD機能」の活用を目を付け、抱えていた課題をクリアできるのではと考えた。

施策詳細

通常みるプラスを利用するにはK B N様が提供する既存サービスへの加入が必須となっているが、本施策ではエリア内の小・中学校を通してチラシを配布し全生徒にみるプラスのコミチャンVOD利用を案内。

希望者に無料でIDとパスワードを発行し、コミチャンVODから学校行事を無料視聴できるようにした。

コミチャンVODの利用をフックとして、最終的には自社の他のサービスも含めた有料契約に巻き取る計画である。



案内チラシは約6,300枚を昨年10月末に配布し、現在はテレビサービス未加入者に対し、250程のID発行数になっている。保護者同士の口コミでの広がりもあり、配布から数か月経った現在でも申込がある。

また無料視聴は1月末までの期間限定としていたが、教育委員会や学校関係者からの要望もあり、4月末まで期間を延長することを検討している。

地域住民のニーズを掴んだコミュニティチャンネルを武器にする

コミュニティチャンネルをフックにして自社のサービス加入者獲得に繋がられるかもしれないと考えたのは、新型コロナウイルスの感染拡大による学校行事の変化も背景にあった。

K B N様では開局以来、地域の全小中学校の卒業式を毎年欠かさずコミュニティチャンネルにて放送していた。しかし新型コロナウイルス感染拡大の影響によって学校行事に参加できる家族の人数に制限が生じ、K B N様での撮影も難しい状況となった。

毎年続けてきた取り組みを絶やすべきではない、またこの状況だからこそ自分たちが何かできないかという想いがあり、目を付けたのが間口を広げてのコミュニティチャンネル配信であった。

「自分の子供や孫が週に2回必ずテレビに映るとなった場合、お金を出してその様子を見たいという家族は多いのではないだろうか？」

子供の普段の学校生活の様子をテレビやスマートフォンを通して見ることができれば、月に500円、1000円払ってでも加入する人々がいるのではないかと考えた。

これまでK B N様で培ってきた自治体や学校関係者との協力体制も本施策の実現を後押し、運動会や卒業式など節目となるイベントは勿論、部活動の様子や校内での小規模なイベントなどもコミチャンVODにて配信を行っており、K B N様では現在学校関係の取材を増やしている。

本取り組みによって地域の自治体との連携をより強化できるという副次的効果もあり、**有料加入契約への巻取り以外にも自治体案件としてマネタイズできる可能性等を感じながら引き続き施策に取り組んでいる。**

おわりに

テレビ、インターネット、電話といったインフラサービスを提供するケーブルテレビ事業者にとって、加入者の獲得はこれまでも今後も変わる事のない課題である。

普段の生活様式や地域の特徴など各事業者様によって状況は異なるものの、当社としても業界を取り巻く最新の情報収集や、ケーブル事業者様のご検討を具体化するためのサービス提供など、引き続きご協力できるよう努めていく。

またK B N様でご活用頂いているみるプラスは当社にて提供しているサービスであり、各ケーブル事業者様と連携した施策を実施する事が可能なので、是非導入のご検討や活用方法のご相談等を頂きたい。

ケーブル4K
3月のおすすめ

- 1)「ケーブル4K」採用事業者情報について
■2022年3月1日時点：76事業者
- 2)「ケーブル4K」3月の編成情報について

③3月のイチオシ番組【さくらの日特集】おうちでお花見 ～桜花爛漫～



3月27日のさくらの日に合わせて『おうちでお花見 ～桜花爛漫～』を放送。美しい桜が登場する番組12本をまとめてお届けします。ケーブル4Kを見ながら、お家でお花見気分を味わってみてはいかがでしょうか。

放送日:3月27日(日) 17:00～22:00 ほか

②【新シリーズ】しずちゃんの静岡をもっと食べたい！



南海キャンディーズのしずちゃんが、静岡県を巡りおいしいグルメを堪能します。「三島市のおいしい野菜めぐり」では、富士山からの湧水で潤う水の都・三島市へ。「富士宮市の特産品めぐり」では、豊富な湧き水や朝霧高原など、富士宮市を紹介。

放送日:3月25日(金)19:00～20:00 ほか

③【特集】東日本大震災 ～一陽来復を願って～



東日本大震災から今年で11年。前を見て生きる人々の姿を追った「一陽来復 Life Goes On」や今を生きる人々の心を繋ぐ歌を作る「～震災から10年 被災ケーブルテレビ局が伝える～ 今、奏でるメッセージ」などの作品を通じて東日本大震災を振り返ります。

放送日:3月11日(金)11:00～14:00

おすすめ番組動画はこちら
<https://youtube.com/playlist?list=PLSdJ9JgWHjbl5242B2LERtacazHBegngo>

おしらせ

ご採用チャンネル変更時の手続きについて

ご採用チャンネルの新規追加や終了、採用コースの変更などの際、ケーブル事業者の皆様におかれましては以下のお手続きをお願いしております。

必要事項	手続き方法
鍵開け/鍵閉め	鍵開けwebシステムよりお申し込みください。
FTP-EPG	FTP-EPG申込書にて追加/終了の申請をお願いいたします。
ACASご採用局様	パッケージ契約登録コード変更依頼書にて追加/削除申請をお願いいたします。

申請方法やWebシステムへのログイン方法が分からない等、ご不明点がありましたら弊社営業担当もしくは下記までお問合せ下さい。
またご採用チャンネル変更後に上記項目にて未完のお手続きがある際は、適宜ご対応いただきますようお願いいたします。

■お問い合わせ先:eigy@jds-serve.co.jp

みるプラス

3月のおすすめ

今月のみるプラスのおすすめはこの3本！

1)「竜とそばかすの姫」(3月16日 配信)

細田守最新作がついに配信開始！仮想世界<U(ユー)>で、母の死をきっかけに歌えなくなった女子高生すずと、「竜」と呼ばれる謎の存在が会おうー。圧倒的な映像美と、すず役:中村佳穂の歌唱力に酔いしれるハズ！

2)「ヴェノム：レット・ゼア・ビー・カーネイジ」(3月16日 配信)

地球外生命体のシンビオートは、エディに寄生したものの、食欲を制限されてストレスを溜め込んでいた。そんな折、未解決事件を追うエディは刑務所に収監中の死刑囚クレタスと再会するー。全世界で大ヒットを記録したシリーズ第二弾をお見逃しなく！

3)「マスカレード・ナイト」(3月16日 配信)

今回の舞台は大みそかのカウントダウンパーティ。招待客は全員顔を仮面で隠している中、殺人犯を特定することはできるのかー？！人気シリーズ第二弾をこの機会にぜひ！

今月もみるプラスでお楽しみください！



CableGate

2022年3月開始の新BSチャンネル追加について

今月BSにて放送開始となる3つのチャンネルについて、CableGateでのチャンネル表示についてご案内いたします。

★対象チャンネル

- ・BSよしもと 放送開始日：2022年3月21日(月)
- ・BS松竹東急 放送開始日：2022年3月26日(土)
- ・BSJapanext 放送開始日：2022年3月27日(日)

新規チャンネルについて表示をご希望される場合は、**下記内容を記載の上、メールにてお申し込みください。**

■記載内容

- ①新規チャンネル表示を希望する貴社CableGateページに設定されているコース名
- ②追加するチャンネルの表示開始希望日(放送開始日以降)

■送信先

申込、お問い合わせ先
CableGate事務局: cg-service@jds-serve.co.jp

※ご連絡頂いた事業者様のみに追加対応いたします。
※追加のご連絡は2週間前までをお願いいたします。

物販

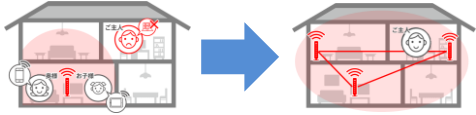
BUFFALO WSR-1800AX4-KH

お客様サポートの工数削減！CATV様専用ルーター

BUFFALO製無線ルーターの取扱いを開始いたしました！

家庭内のネットワークトラブルを解消

- ★Wi-Fi6 + 「Wi-Fi EasyMesh™ R2」認定取得
高速多台数の通信が可能！
簡単・安心に無線エリアを拡張できます。



現地訪問の工数削減+後追い調査をサポート

- ★キキNavi(for Support)
- ★ログ保存機能搭載



ご購入に際しまして

- ★ライセンス費用や、期間契約なしで
ご提供致します。
※外箱1ケース単位(6の倍数)でのご発注にて承ります。



※別途送料は頂きません
※筐体カラー：黒色のみ

■お問合せ先:
JDS物販窓口(大橋・永山)
welcome-j@jds-serve.co.jp