

JCOM株式会社様におけるACAS対応STB『J:COM LINK』へのマイグレーション戦略

2019年3月に当社のACAS向け配信サービスが開始して約4年になる。現在サービスをご利用されているケーブル事業者様は39社となっており、中にはマイグレーションが進み、ACAS信号を利用しているSTBが設置STBの約半数を超えているケーブル事業者もある。

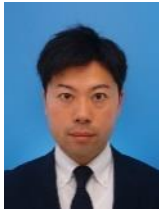
ACASの開始や移行を進める目的、それを達成するための課題や戦略は各事業者様にて異なる部分もあり、自社の状況に応じた対応をそれぞれ進められている。本誌でも各ケーブル事業者様のACASに関する取り組み状況について度々取り上げているが、今月号では早期にACASを開始したケーブル事業者様のひとつであるJCOM株式会社(以下、JCOM)様に現在の状況と戦略についてお聞きした。

JCOM様でのSTBマイグレーション戦略

JCOM様でのACASへの移行状況やこれまで取り組んできた戦略について、今回は商品企画本部次世代プラットフォーム戦略部長の内山様、同部アシスタントマネージャーの関口様にお話を伺った。



内山様(上)、
関口様(右)



JCOM様では2018年12月1日の新4K8K衛星放送のスタートと併せて、ACAS対応STBである「4K J:COM BOX(以下、4JB)」の展開を開始。その後2019年12月には現在のメイン機種である「J:COM LINK(以下、LINK)」の展開を開始した。

LINKは動画配信サービスとの連携やリモート視聴機能、Google Assistant機能による放送・動画配信サービスの横断的な検索機能、及び自社エンジンや各動画配信サービスアプリとの連携によるレコメンド機能など、従来のSTBと比較してより快適な操作性を実現。加入者様の視聴スタイルに合わせたサービスを提供しており、現在はLINKの設置にてACASへのマイグレーションを進めている。

JCOM様におけるACASの開始とSTBのマイグレーションは、独自STBの開発コスト圧縮と、C-CAS設備の運用・リプレイスにおけるコスト削減が目的であった。

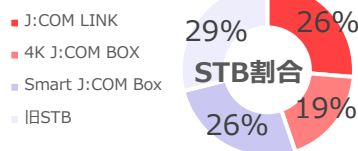
またLINKは現在市場にあるACAS対応STBと異なり、CASカードのスロットを搭載していない。ACASのみで運用することを前提にしているため、CASカードのスロットがなくとも運用には影響が出ないとの事だ。

かつC-CAS設備の更新における懸念もあった。現在JCOM様にて利用されているC-CASシステムはサーバー更新の際にソフトウェアの作成が都度必要、かつコスト構造も複雑になっている。ACASへのマイグレーション完了によりC-CAS設備を運用・更新する必要がなくなるため、コストや手間も削減可能と考えている。

■設置割合

現在JCOM様にて加入者様宅に設置しているSTBは大きく4種類に分類される。そのうちACAS対応となっているSTBはLINKと4JBの2機種であり、それらが全体の5割弱を占める。

新規契約の加入者様への設置は勿論、C-CAS対応STBである「Smart J:COM Box(以下、SJB)」とSJB以前のSTB(以下、旧STB)設置の加入者様に対しては声かけを進め、LINKへの切り替えを実施している。



ACASマイグレーションを進めていく際の課題として、加入者様にとっての切り替えの必然性やメリットが訴求しづらいという点がよく挙げられる。そんな中JCOM様では「LINKというSTBの機能向上による、より良いサービスの提供」をアピールポイントの基本としてマイグレーションを進めている。

■アプローチ方法の具体例

新規設置に加えて、テレビサービス以外で問い合わせがあった加入者様に対してもLINKの設置を勧めている。

↓クリックで拡大できます



インターネットの増速について問い合わせがあった場合、該当の加入者様ではゲームや動画配信サービスも利用している可能性が高いと推測される。

かつ旧STBを利用している場合はLINKへの交換によって更にニーズを満たせる可能性もあるため、他サービスの提案をきっかけにLINKの商品説明を併せて実施し、STBを切り替えるといったアプローチも行っている。

来年度の計画として、サービス利用動向データを活用したアプローチも検討している。JCOMオンデマンド(VODサービス)を利用している加入者様においては、旧STBでのサービス利用はUI上利便性に限界がある。そこでよりサービスを活用しやすいLINKを勧めることによって満足度向上とSTBの切り替えを促そうという計画である。

また既存の加入者様がサービス内容を変えずにLINKに切り替える際、NETサービス加入済の場合は月額料金に+252円、テレビサービス単体加入の場合は+362円でLINKの設置が可能な料金体系となっており、既存加入者様に対する切り替えの訴求ポイントにもなっている。

STBの機能向上とそれにより活用可能な「より良いサービス」を推し出すことで切り替えの明確なメリットを訴求し、引き続きマイグレーションを進めていく方針である。

今後の展望

JCOM様におけるACAS開始は開発STBのコスト削減が目的であったが、マイグレーションを進めるには多額のオペレーションコストがかかるため、具体的なマイグレーション完了時期については見極めている最中である。

見極めの要素としては将来的な放送のIP化への対応検討、自社C-CAS設備の運用終了や継続の判断などがあり、それらを総合的に考慮した上で今後のSTB設置のロードマップを描いていく考えだ。

放送のIP化に関しては業界内外、様々な目線で議論や検討がされているが、JCOM様ではLINKにて放送のIP化に対応可能であり、視聴制御にはACASを利用することも含め現在検討を進めている。

放送のIP化に向けた動きと連動した自社テレビサービスの展開についてはまだ未知数であるものの、ケーブル事業者として将来必要になってくるであろう対応に今から備えたいという考えである。

おわりに

各ベンダー様における現行のACAS対応STBも、ファームアップにて放送のIP化に対応可能との情報も出ている。

C-CAS設備の更新や保守の終了など各ケーブル事業者様でのテレビサービス継続における共通のハードルは様々あるものの、放送のIP化を見据えた上での対応としてACASへのマイグレーションが必要ではないだろうか。

JCOM様ではLINKというSTBを使ってアプローチをしているが、LINKに限らず現在普及しているACAS対応STBは従来のC-CAS専用STBに比べて格段に機能が向上しており、JCOM様と同様のアプローチ方法が可能と考えられる。

マイグレーションにおける戦略は各事業者様によって対応できる内容が異なるものの、ACAS開始をきっかけとした新商品の組成やSTBの機能向上による切り替えの訴求はやはり加入者様にとってメリットが分かりやすく、効果的な戦略と考えられる。

引き続き皆様にとって有益となる情報提供ができるよう引き続き情報収集に努めると共に、情報交換等ご要望の際にはぜひ当社営業担当までお声かけください。

ケーブル4K
2月のおすすめ

- 1)「ケーブル4K」採用事業者情報について
■2023年2月1日時点:81事業者
- 2)「ケーブル4K」2月の編成情報について

①鉄道温泉うまい飯！～地元女子が教えます～ 飯田線の旅



ケーブル4Kオリジナルの新番組第一弾！鉄道に温泉にうまい飯！鉄道に乗って旅をしたくなる！今回は伊那ケーブルテレビジョンの平山直子アナウンサーが教えてくれる飯田線の旅をお届けします！あの世界的スーパースターもゲストに登場する、かも。
出演：平山直子（伊那ケーブルテレビジョン）、ニッチロー
制作協力：伊那ケーブルテレビジョン(株)
放送日:2月6日(月)21:30～22:00 ほか

②鉄道旅ごよみ～大人みやびな温泉旅～ 伊豆箱根鉄道/修善寺



ケーブル4Kオリジナルの新番組第二弾！鉄道に乗って、各地の温泉やグルメを楽しむ極上温泉旅。車窓に映る風景に心癒され、途中下車をして沿線の文化や歴史に触れ、絶品の郷土料理に舌鼓をうち、絶景ポイントに心躍らせる。今回は伊豆箱根鉄道で行く修善寺温泉の旅をご紹介します。
出演：福島和可菜 ナレーター：増田明美
制作協力：(株)TOKAIケーブルネットワーク
放送日:2月6日(月)21:00～21:30 ほか

③【特集】お風呂の日 ～全国湯めぐり12時間～



2月6日のお風呂の日は【特集】お風呂の日 ～全国湯めぐり12時間～をお届け！ 昼12時～深夜0時まで、お風呂にまつわる番組32本を特集で放送いたします。

放送日:2月6日(月)12:00～24:00

2月のおすすめ番組動画はこちら↓
<https://youtu.be/AaxkaVABF9I>

物販

IOデータ機器 HDD-UTシリーズ

テレビ録画＆パソコン両対応！手軽に設置できるハードディスクです。テレビ周りなどのスタイルに合わせて、縦置き／横置きどちらでも設置いただけます。加入者様の4Kコンテンツ保存先としてぜひご活用ください。

1. お手軽かんたん設置

本商品に同梱のケーブルとACアダプターを接続するだけのかんたん設置。接続や設置が不安な方も、安心してご利用いただけます。

2. 家電メーカーと連携して動作確認を実施

テレビやレコーダーなど豊富に対応。各家電メーカーと連携し実機での動作確認も実施しているため安心です。

■お問合せ先：

当社担当(大橋・石井)または下記アドレスへお問合せください。
eiyou@jdserve.co.jp



みるプラス

2月のおすすめ

今月のみるプラスのおすすめはこの3本！

1)「異動辞令は音楽隊！」(2月3日 配信)

「ミッドナイトスワン」の内田英治監督が阿部寛を主演に迎えたヒューマンドラマ。部下に厳しく、犯人逮捕のためなら手段を問わない捜査一課のベテラン刑事・成瀬司が広報課内の音楽隊への異動を言い渡されてしまう。鬼刑事がドラム奏者に人生大転換エンターテイメントをお見逃しなく！

2)「百花」(2月1日 配信)

菅田将暉と原田美枝子が親子役で主演を務めたヒューマンドラマ。プロデューサー、脚本家、小説家として数々の作品を手がけてきた川村元気が映画化した本作を是非お楽しみください。

3)「pig」(2月22日 配信)

オレゴンの森の奥深くでひとり孤独に暮らす男ロブはとあることをきっかけに相棒の豚とトリュフを掘り出すことを生業に生きていた。そんなある日相棒の豚が誰かにさらわれてしまう。いったい誰が何のために豚をさらったのか、ロブは豚を奪還することができるのか？ニコラスケイジ主演のリベンジスリラーをお見逃しなく。

今月もみるプラスでお楽しみください！



アプリへのダウンロード機能追加について

昨年12月にリニューアルしたみるプラスのスマホ、タブレット向けアプリにダウンロード機能が追加されます。

ケーブル事業者様のコミチャンコンテンツは先行してダウンロードが可能でしたが、1月31日より洋画、邦画、アニメ、ドラマといった様々なコンテンツがダウンロード可能となります。

Wi-Fi環境下で事前にお好きなコンテンツをダウンロードいただいた後は、いつでもどこでも視聴可能となります。ぜひみるプラスアプリで多彩なコンテンツをお楽しみ下さい。



TOPにDLボタンを常時表示

■最大25本までDL可能
※使用デバイスの容量により変動

■一部DL不可コンテンツあり

CableGate

登録キーワード自動検索メール配信機能のご案内

CableGate Web版の機能となる「登録キーワード自動検索メール配信」機能についてご紹介します。

会員登録を行っているユーザー様のみ利用可能。

「検索」ページ等から設定したキーワードに合わせたおすすめ番組情報をメールにて配信します。

最大10個のキーワードが登録可能、登録したキーワード毎に最大4番組の番組情報を記載したメールをお送りします。視聴促進にもご活用いただける機能となっておりますので、ぜひご活用ください。

■登録キーワード自動検索の操作方法は[こちら\(クリックで飛べます\)](#)

■お問合せ先：

CableGate事務局(下記アドレス)までお問合せください。
cg-service@jdserve.co.jp

今週の登録キーワード検索番組
■キーワード1
・番組名① ○○○○
放送日時 9月10日 18:00～20:00(CH番号)
番組概要のURL ××××
・番組名② △△△△
放送日時 9月12日 13:00～14:00(CH番号)
番組概要のURL ××××
・番組名③ □□□□
放送日時 9月14日 9:00～10:30(CH番号)
番組概要のURL ××××
・番組名④ ▽▽▽▽
放送日時 9月15日 13:00～14:00(CH番号)
番組概要のURL ××××
・<すべての検索結果>のURL ××××
■キーワード2