

ROE サービス

モバイル端末経由での営業支援、契約申込、工事管理を実現



ROE : Remote Order Entry

業務効率化とペーパーレス化を推進 ～DCBEE モバイル 2～

ROE サービスはモバイル端末と SMS をリアルタイム連携により同期するソリューションです。DCBEE モバイル2をご活用いただくことで、営業現場で DCBEE+ (SMS) の顧客情報を参照できるだけでなく、モバイル端末から登録した顧客情報の DCBEE+側への同期が可能となります。これにより **リアルタイムでスピーディな業務運用** を実現すると同時に **ペーパーレス化** が実現できます。



ROE 導入による期待効果

1.

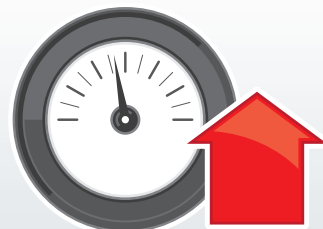
営業活動の効率化による
営業担当者あたりの
パフォーマンス向上

営業効率 UP!



2.

営業活動をリアルタイム
に可視化することで
経営管理と
営業施策を迅速化



3.

バックオフィス業務の
効率化によるコスト減と
社内リソース有効活用

コスト DOWN!



4.

営業⇄工事部門連携
強化による効率化と
ペーパーレス化による
個人情報紛失リスク解消



DCBEE モバイル 2 の機能

① DCBEE モバイル 2 基本機能

外出先とバックオフィスを情報連携するモバイル端末活用の基本機能

- ・顧客管理／契約管理機能：バックオフィスの DCBEE+ にモバイル端末経由でのアクセスを可能とし、外出先から顧客情報や契約情報の参照などが出来るようになります。また、外出先からの鍵開け／閉め操作も可能です。
- ・モバイルコンタクト機能：営業担当者の訪問スケジュールおよび案件ごとの営業／加入状況が把握可能になります。

② 申込オプション機能

モバイルにて申込受付が可能に

- ・運用に合わせて登録画面をカスタマイズ可能
- ・手書きサイン、料金シミュレーション、申込入力一覧、契約書面への対応

③ 工事管理オプション機能

工事指示から工事完了報告までモバイルで完結

- ・カレンダー UI より業者ごとの枠管理と仮予約が可能（工事枠管理）
- ・工事伝票画面をモバイル化、電子サインや撮影写真の取込みも可能

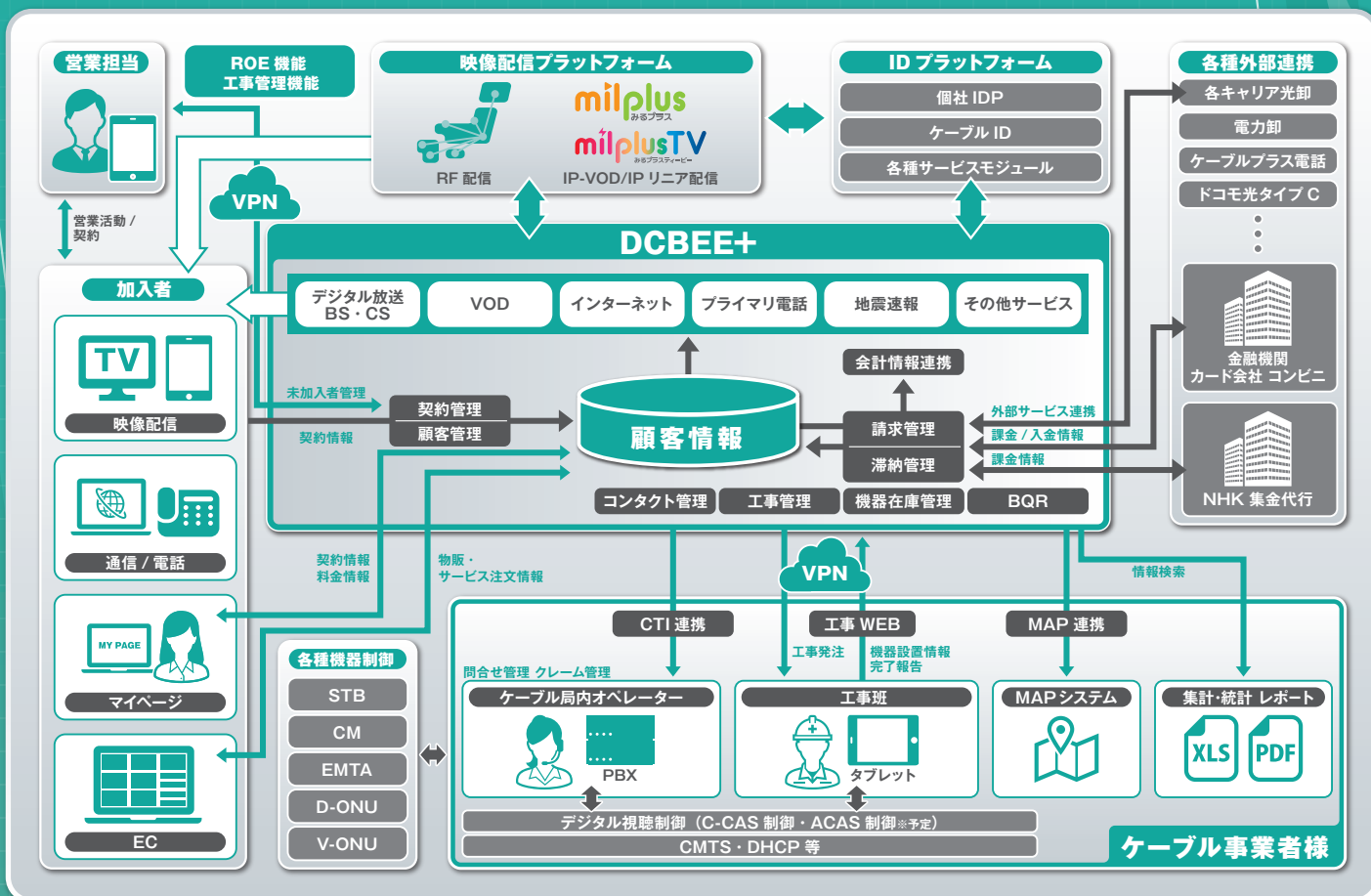
次世代 SMS サービス

サービス高度化により SMS はより重要な存在に



統合クラウド次世代 SMS 『DCBEE+』

～多様化する外部連携にいち早く対応しサービスの高度化に貢献するクラウド SMS～



DCBEE+は、高いユーザビリティに加え豊富な外部連携機能によるサービス拡張にも対応する DCBEE パッケージ を、JDS がプライベートクラウド環境をご用意してご提供するクラウド SMS サービス。クラウドとオンプレミスの利点を併せ持つのが特長 です。

『DCBEE+』の優位性

1. 貴社の顧客データと業務システムを一元管理

顧客・契約管理、CRM および工事管理といった機能を実装し、システム間や部署間でのデータの一元管理を実現。二重性のない効率的な業務運営を可能にします。



3. 統計・帳票用データ出カツール BQR を標準搭載

標準機能として実装した BQR (Business Query Report) は、数十種類の帳票だけでなく、ニーズに応じたカスタマイズや新規作成が出来、経営・営業情報分析機能の高度化が可能です。



2. 新サービスへの迅速対応

加入者ニーズに応えたサービスへの外部連携実績が豊富な DCBEE+は、ケーブル ID もいち早く対応。今後もケーブル事業者様の新サービス対応をサポートします。



4. スマホ/タブレットを活用した業務を実現

DCBEE モバイル 2※をご利用いただくことでリアルタイムでスピーディな業務運用と同時にペーパーレス化を実現。業務効率化だけでなく個人情報紛失リスクも解消します。

