

当社配信付帯サービス

当社では、C-CAS向け・ACAS向け配信サービス(以下、C-CAS配信、ACAS配信)の他にも、みるプラスやsatonoka、ライブビューイング、CableGate等、複数のサービスを提供しており、各ケーブル事業者様にご利用いただいております。

今月号ではその中から、当社の配信サービスに付帯した2つのサービスをご紹介します。

多言語サービス

1つ目は、2024年1月より当社配信サービスをご利用いただいているケーブル事業者様を対象に開始した「多言語サービス(以下、本サービス)」です。

本サービスは、主にコールセンター等のカスタマー対応における業務面と精神面での負担軽減を目的としています。

英語・中国語(北京語)・韓国語・ポルトガル語・スペイン語の5か国語に対応しているオペレータが通訳をするため、様々な外国語(以下、多言語)でのお問い合わせに適切に対応できます。

多言語への対応により、より幅広い国籍の方にケーブルサービスを楽しんでいただける機会につながると考えております。

サービス概要

本サービスは、テレビおよびインターネットサービスの申し込みや利用方法等、外国人の方からのお問い合わせに対するソリューションサービスです。



エリア在住外国人の方からお問い合わせを受けた際に、コールセンターの担当者様から多言語センターオペレータへ通訳依頼をさせていただくことで、多言語オペレータを含め3社間通話にて同時通訳します。

なお、本サービスは外国人の方からお問い合わせがあった際に担当者様の判断でご利用いただけます。

電話でのお問い合わせ以外にも、訪問営業、設置工事などで外国人宅への訪問時にその場で携帯電話から多言語センターオペレータへ依頼いただき利用することも可能です。

また、外国人の方が実際に来店し案内を行う際のご説明など、様々な場面でご利用いただけます。

※本サービスはPBX(内線同士や外線と内線の接続を制御する構内交換機)を用いた3社間通話によりご提供するサービスとなりますが、電話にPBXを導入していない場合でもご利用いただけます。

無料トライアルのご案内

2024年6月まで無料トライアルを実施しております。この期間にお気軽にお申込み、ご利用ください。

無料トライアルの詳細や各種資料のご請求、その他ご不明な点等ございましたら、下記お問合せ先までご連絡をお願いします。

■お問合せ先：配信営業部 多言語サービス窓口
multilingual-jds@jdserve.co.jp

ACASローカル自主スクランブル機能

2つ目は、「ACASローカル自主スクランブル機能(以下、本機能)」です。ACAS配信においてはACAS制御設備を当社が保有しているため、従来より各ケーブル事業者様から「自社の自主放送にACAS制御をかけて運用したい」というご要望を戴いておりました。

そこで、当社では2021年7月より各ケーブル事業者様の自主放送用にACAS制御をかけることができる、本機能の提供を開始しております。

なお、本機能は、既に当社が提供しているACAS配信サービスのうちの1つとなりますが、ACASを管理・運用する新CAS協議会との取り決めをもって各ケーブル事業者様にご提供します。

ケーブル事業者様での活用事例

ケーブルテレビ徳島株式会社(以下、テレビトクシマ)様では、2023年4月より本機能をご採用いただいております。

テレビトクシマ様ではC-CAS配信のチャンネル構成とACAS配信のチャンネル構成を変えずに配信することを目的に本機能をご採用いただきました。

テレビトクシマ様ではC-CAS配信にてエリア内のお天気情報や公営競技(競輪、競艇)等、当社の配信サービスで提供をしていないコンテンツを自社のコミュニティチャンネルとして配信していたため、ACAS配信にてC-CAS配信と同様のチャンネル構成で配信を行う場合、コンテンツの権利上当該チャンネルにもACAS制御をかける必要がございました。

上記の場合、本機能の導入によって当該チャンネルのACAS制御が可能になるため、ACAS配信を視聴している加入者様でも視聴が可能となるため、ACASマイグレーションを円滑に推進することが可能になります。

現在は当初の採用目的とおりにC-CAS配信の際と同様の状態で加入者向けのサービスを提供できているとのことです。

本機能のユースケース

テレビトクシマ様での活用事例以外に、運用例として以下のようなパターンを想定しています。

①プレミアムコミュニティチャンネルとしての運用

STB不要で視聴可能なコミュニティチャンネルとは別に、多チャンネルサービスに加入しているSTB等、特定のSTBのみで視聴可能なコミュニティチャンネルの配信が可能です。

②エリアごとでのコミュニティチャンネルの運用

広範囲にて放送サービスを展開しているケーブル事業者様において、エリアごとに細分化されたコミュニティチャンネルを運用している場合、本機能を用いて地域を限定した配信を行うことが可能です。



【画像クリックで拡大できます】

■お問合せ先：配信営業の担当者まで

おわりに

当社では配信サービスをよりご利用いただくために、既存のサービス自体の安定した提供はもちろんのこと、今回ご紹介したような付帯サービスも充実化し、サービスの品質向上に努めて参ります。

当社のサービス品質の向上によって、ケーブル事業者様のご提供サービスの幅を更に広げていただけるよう、今後も皆さまと活発に意見交換をさせていただきたいと考えております。サービスに関するご意見、ご相談等ありましたら、当社営業担当までぜひお声掛けください。

satonoka

satonokaニュース&4月のおすすめ

1) satonokaニュース

satonokaプロジェクトが進める地域活性化施策として、3月16日(土)東京都新宿区の東急歌舞伎町タワーを舞台に『泣く子はいねが? なまはげ in Shinjuku Kabukicho』を開催いたしました。



本イベントは、株式会社秋田ケーブルテレビ様と連携。秋田県男鹿市が目指す、主にインバウンドに対する知名度向上を狙い、「男鹿のナマハゲ」に着目したイベントを企画しました。男鹿市より招待した『なまはげ太鼓』の演奏披露、なまはげをモチーフとした来場者プレゼントなどの準備に加え、英語版の案内なども用意しました。当日は外国人旅行者の方々も含め、多くのお客様にご来場いただき、会場は満席による立ち見が出るなど、大盛況に終わりました。



satonokaプロジェクトでは、今後もJDSが持つプラットフォームリソースを最大限に活用し“コンテンツを通じた地域活性化への取り組み”を推進。ケーブル事業者様との連携強化、また様々な事業者さまとの連携を進め、地域の魅力をより多くの方々へ届けられるプラットフォームとしての役割を目指します!

■お問合せ先

satonokaプロジェクト：小川・松本(satonoka@jdserv.co.jp)

2)4月のオススメ動画はこちら↓

<https://youtu.be/ZgV4RBaU7Zs?si=xfQeBVscUi1wV8f->

ライブビューイング事業

2月の実施興行(実証実験)

株式会社東急文化村様と公益財団法人東京フィルハーモニー交響楽団様のご協力のもと、“リアルイベント”と“クラシックコンサート上映会”の二部構成イベントを行い、“地域の皆様に文化芸術を「探求する・学ぶ」ことの喜びを体感する場”を提供することを目的とした実証実験を実施中です。

2月24日(土)には、実証実験第一弾としてケーブルテレビ株式会社様主催興行(有料)を実施しました。『もっと、あなたと音楽をつなぐコンサート』と題し、第1部は栃木県出身のヴァイオリニストとピアニストによるデュオコンサート、第2部は東京フィルハーモニー交響楽団の人気公演『渋谷の午後のコンサート』の上映会を実施しました。告知からチケット販売、当日運営まで、ケーブルテレビ株式会社様による企画で行っていただき、栃木市と栃木市教育委員会の後援も受けました。

当日は150名を超えるお客様が来場され、アンケート回答者の100%が『大変満足』『満足』と回答しており、「地元の若い音楽家の活躍の場を提供して演奏会を行うのは素晴らしい」「コスモスホールがオーチャードホールになったようでした」という嬉しい声もいただきました。

実証実験第二弾として株式会社愛媛CATV様主催興行も5月頃実施予定です。



(右から) 渡辺 響子様、市橋 杏子様



みるプラス

4月のおすすめ

今月のみるプラスのおすすめはこの3本!

1)「カラオケ行こ!」(4月12日 配信)

変声期に悩む合唱部の男子中学生と歌がうまくなりたいたやくザの交流をコミカルに描いた和山やまの人気コミックを、綾野剛主演で実写映画化! 脚本はテレビドラマ「アンナチュラル」「MIU404」の野木亜紀子が担当。

2)「オペレーション・フォーチュン」(4月17日 配信)

「キャッシュトラック」「リボルバー」などで組んできたガイ・リッチー監督とジェイソン・ステイサムの5度目のタッグ作となるスパイアクション! 今作もお見逃しなく!

3)「ロスト・フライト」(4月19日 配信)

ジェラルド・バトラー主演で、ゲリラ組織が支配する島に不時着した飛行機の機長が、犯罪者と手を組みながら窮地を乗り越えていく姿を描いたサバイバルアクション!

今月もみるプラスでお楽しみください!



CableGate

サイトリニューアルおよびアプリ終了に関するご案内

CableGateは、2024年6月下旬にサイトリニューアルを実施します。これに伴い、以下の機能提供の終了を予定しております。

- ・アクティブバナー/マルチアクティブバナー
- ・CableGateおすすめ!
- ・CableGateアプリ

アクティブバナー/マルチアクティブバナーについては、ケーブル事業者様のホームページからのバナー削除をお願いいたします。または、上記機能を紹介されている媒体(HP、ガイド誌など)がありましたら、記事の削除をお願いします。

CableGateアプリは、5月末日をもって新規アプリダウンロードを終了させていただきます。リニューアルを持って機能提供が終了となります。

また、リニューアル後のサイトおよび管理機能に関する説明会を以下の日時にて実施予定です。

- ・4月24日(水) 15~16時
- ・5月 9日(木) 15~16時

オンラインでの実施で、両日とも内容および会議URLは共通となります。

下記のリンクよりご参加ください。

<https://jdserv-jp.zoom.us/j/88987338570>

パスコード：z9yG7g

- お問合せ先 CableGate事務局(cg-service@jdserv.co.jp)



Cable Gate

物販

モトローラ moto g24

スムーズデザインと、期待以上のパフォーマンス

【POINT】

- 1) 持ちやすく上質なスムーズデザイン
上質の素材でマット感を演出
- 2) パワフルな 8GB RAM ブースト搭載
複数アプリにてスムーズなマルチタスクが可能
- 3) 5,000 万画素クワッドピクセルカメラシステム
夜でも細部まで美しい写真が撮影可能
- 4) 高輝度の 6.6 インチ 90Hz ディスプレイ
屋外でディスプレイが自動調整される
高輝度モード搭載
- 5) Dolby Atmos® とステレオスピーカー
低音の強化、音声がクリアな状態で視聴可能
- 6) 大容量 5,000mAh バッテリー
充電に関するストレスの解消に寄与

 moto g²⁴



- お問合せ先 JDS物販窓口：大橋・石井(eigy@jdserv.co.jp)