



多チャンネルモニター施策とケーブルテレビ事業者様での実施事例

従来より多チャンネルサービスの新規加入獲得は、ケーブルテレビ業界全体で課題として重点的に取り組まれている。

このような課題の対策の1つとして、一般社団法人日本ケーブルテレビ連盟 番供等事業者部会・事務局(以下、JCTA事務局)様にて2012年度より実施がはじまった多チャンネルモニター視聴施策(以下、モニター)が本年度も実施される。

今月号は、本年度6月・7月実施のモニター施策の詳細とモニターの実施に関するケーブルテレビ事業者様での取り組み事例をご紹介します。

多チャンネルモニター施策について

【概要】

ケーブルテレビ事業者様にてSTBを設置している加入者に対して、一定期間、特定のチャンネルをお試し視聴可能とする施策。

【実施目的】

通常視聴できないチャンネルを試聴いただくことで、新規加入や既存加入者のARPU向上を目指し、ケーブルテレビ事業者様・番組供給事業者様双方の売上拡大と多チャンネル市場の活性化を図る。

【ターゲット】

- ①多チャンネルコース未加入者(地デジ・BS再送信コース加入者等)
⇒多チャンネルの魅力を体感いただくことで、新規加入を図る。
- ②多チャンネルコース(スモールベーシック)の加入者
⇒現在契約済みのコースよりも上位のコースへのアップセルを図る。
- ③多チャンネルコース(ビッグベーシック)加入者までの全加入者
⇒ARPU向上に資するためアップセルを図る。

【本年度実施時期】

年2回：前期(6月・7月)、後期(11月予定) 各1ヶ月間

本年度前期のモニター申し込みについて

本年度前期のモニター内容は以下の通りとなります。

【実施期間】

2024年6月1日～6月30日
2024年7月1日～7月31日

【申込方法】

指定のフォーマットにて下記の3者へ申請をお願いいたします。

- ①JCTA事務局様
- ②モニター視聴対象となる番組供給事業者様
- ③各配信プラットフォーム

【当社配信をご利用の場合の必要事項】

- ①C-CASコースでモニター実施の場合
当社への作業依頼は不要でございます。

- ②ACASコースでモニター実施の場合
実施の10営業日前までに当社へ作業依頼書の送付をお願いいたします。

- ③首都圏ケーブルテレビ事業者様の場合
C-CAS、ACAS問わず、実施の10営業日前までに当社へ作業依頼書の送付をお願いいたします。

※②③は当社作業が必要な場合に限り、作業依頼書フォーマットをお持ちでない場合は当社配信営業担当までお問合せください。

※当社以外の配信プラットフォーム様の必要事項については別途ご確認ください。

3. 本施策のフロー図



【クリックで拡大できます】

3. 実施スケジュール(目安)



【クリックで拡大できます】

イツツ・コミュニケーションズ株式会社様の取り組み事例

今回モニターへの取り組み事例として、イツツ・コミュニケーションズ株式会社(以下、イツツコム)様へお話を伺った。

①モニター実施の目的

イツツコム様では「既存加入者のアップセル」と「多チャンネル視聴機会の提供」を目的に、2023年に2回のモニターを実施した。

対象加入者：ショッピング系・地域情報系チャンネルのみ視聴可能なテレビコース(ミニコース)利用者
提供内容：多チャンネルコースと同様のチャンネルが試聴可能

昨年前期のモニターは7月の夏休み前の期間に実施し、これを機に多チャンネルコースに加入した対象加入者には、2ヶ月間料金据え置きでご利用いただけるキャンペーンを組み合わせで実施。夏休みの期間を利用して、多チャンネルのコンテンツを十分にお楽しみいただき、視聴の習慣化に繋げていただくことでアップセル促進を図った。

②実施に向けた社内フロー

イツツコム様ではモニターに関して、企画設計部門・営業部門・コンタクトセンターが連携して取り組みを実施。

【実施前】

- ・対象加入者や提供するコース等、提供範囲を検討開始
- ・番組供給会社へモニター実施の確認
- ・加入営業部門と協議し、正式に提供範囲を決定
- ・日本ケーブルテレビ連盟及び当社(JDS)へ申し込み
- ・モニターを活用したキャンペーン検討と運用の調整

【実施中】

- ・モニター実施のお知らせ、キャンペーンのプロモーションを実施
- ・コンタクトセンターにて、対象加入者に対しモニターとキャンペーンのご案内を実施



【クリックで拡大できます】

【実施後】

- ・キャンペーン対象者へのWEBアンケートを実施
- ・モニター及びキャンペーンの反響集計、効果の振り返り

モニター実施にあたり、社内決定から申込完了までは約2か月要しており、全体のスケジュールについては右記イメージとなる。



【クリックで拡大できます】

初回の運用確認や調整には時間を要するものの、2回目以降のモニター実施申し込みについては基本的には同様の手順となるため、負担は軽減されているとのことだ。

一方で、モニターに伴うキャンペーンを実施する場合は、キャンペーン内容を都度企画検討しているため時間を要すが、申込等の負担が軽減された分検討時間に回すことが可能となっている。

③実施後の反響と今後のモニターへの取り組み

WEBだけではなく、対象者へのメールマガジンの送付・コミュニティチャンネルでの訴求も実施。

加入者からは、「お試しで視聴できて嬉しい」「今後コースアップを検討したい」などの反響をいただいているとのことだ。

今後もイツツコム様では、オプションチャンネルのモニター実施なども含め、加入者に多チャンネルのコンテンツ理解・視聴体験をいただく機会として、積極的にモニターを活用していきたいと考えている。

今月のみるプラスのおすすめはこの5本！

1)「ウィッシュ」(5月4日 配信)

ディズニーの創立100周年を記念して製作された、長編アニメーション。新たなディズニー・ヒロインのアーシャを主人公に、魔法の王国の真実を知ってしまった彼女が起こす奇跡を描いたファンタジーミュージカルをご覧ください！

2)「翔んで埼玉 ～琵琶湖より愛をこめて～」(5月29日 配信)

埼玉県自虐ネタを詰め込んだ魔夜峰央のギャグ漫画を実写映画化して話題を呼んだ「翔んで埼玉」のシリーズ第2弾。埼玉、滋賀を始めとした東西対決は見どころ満載です！

3)「哀れなるものたち」(5月8日 配信)

「女王陛下のお気に入り」のヨルゴス・ランティモス監督とエマ・ストーンが再びタッグを組み、スコットランドの作家アラスター・ 그레이の同名ゴシック小説を映画化。数々の賞を総なめにした本作。圧巻の演技とデザイン(美術、衣装、等)に注目です！

4)「怪物の木こり」(配信)

2019年第17回「このミステリーがすごい！」大賞を受賞した倉井眉介による小説を、亀梨和也の主演、鬼才・三池崇史監督のメガホンで映画化したサイコスリラー。犯人はサイコパス、亀梨和也演じる二宮はそれ以上のサイコパスとサイコパス同士の対決は必見です！

5)「ゴーストバスターズ／フロズン・サマー」(先行レンタル5月15日 配信)

1980年代に世界的ブームを巻き起こした映画「ゴーストバスターズ」シリーズの第3作として2021年に製作された「ゴーストバスターズ アフターライフ」の続編。コメディ・ホラー・アクションが融合した究極の一作をお見逃しなく！

今月もみるプラスでお楽しみください！



ライブビューイング事業

5月実施興行

「FESTIVAL VIEWING ～VIVA LA ROCK 2024～」開催！
〈フェスの熱狂を、各地のライブハウスへ！〉

5月5日(日・祝)、国内最大級の室内ロック・フェスティバル『VIVA LA ROCK 2024』のライブビューイングを実施いたしました。
「フェスの熱狂を体感するのに、映画館やホールでは物足りない…！」そこで当社初の取組として、全国のライブハウスを丸一日貸切り、『VIVA LA ROCK 2024』3日目、豪華アーティストのパフォーマンスを本会場の熱狂と共に、全国4会場へお届け。

ライブハウスでのライブビューイングを『FESTIVAL VIEWING』と題して今後も様々なフェスイベントで実施していきたいと考えています。

日時	2024年5月5日(日・祝)9:30開場 21:00終演
出演者	くじら / Saucy Dog / サバシスター / Chevon / SHISHAMO / 帝国喫茶 / なきごと / PEOPLE 1 / フレデリック / UNISON SQUARE GARDEN / WurtS
LV会場	札幌、仙台、熊本、松山(4会場)
URL	FESTIVAL VIEWING ～VIVA LA ROCK 2024～

1) 5月のsatonokaのおすすめ番組・特集はこちら！！

1)【特集】まると富山



5月25日は『【特集】まると富山』と題し、富山県の魅力を12時間にわたってお届けします。
富山県砺波市で開催された『夜高まつり2023』をはじめ、富山県の歴史やグルメなどの番組を放送します！

放送日時:5月25日(土) 12:00～

2) satonokaオリジナル番組

THE CRAFT SAKE 地域の銘酒を訪ねて ～信州編～



信州のクラフトサケをテーマに、地域・風土とそこに生きる「ひと」の交わりに着目する番組です。
地域の材料に加え、酒造り人の想いで銘酒を生み出しています。どんなクラフトサケが登場するのか乞うご期待！

放送日時:5月29日(水) 19:00～

2)5月のおすすめ動画はこちら↓

<https://youtu.be/XMpyey5txds?si=xsW4m1amU346EQgP>

CableGate

番組供給事業者様の起因によるチャンネル終了時の
CableGateサイト更新に関するご案内

番組供給事業者様の提供サービス見直しによりいくつかのチャンネルの放送が終了しております。この場合におけるCableGateサイトの更新については、CableGate事務局にて一律にて実施いたします。従いまして、対象チャンネルの削除についてのCableGate事務局宛へのチャンネル終了のご連絡は不要となります。

ただし、これに伴うコース構成の変更などがございましたら、CableGateの管理サイトからの設定変更または、CableGate事務局 (cg-service@jdserve.co.jp)までご連絡をお願いいたします。

なお、ケーブルテレビ事業者様の起因でのチャンネル新規・変更・終了については、個別の設定対応が必要となりますのでご注意ください。

管理サイトへのログイン、操作方法について不明点などございましたら、営業担当またはお問い合わせ先へご連絡をお願いいたします。

■お問い合わせ先

CableGate事務局(cg-service@jdserve.co.jp)



お知らせ

多チャンネルモニター施策お申込みの補足

特集記事でもご案内しました、多チャンネルモニター視聴施策(以下、モニター)を実施するにあたり、当社制御のCASにおいてパッケージ変更作業を必要とする場合は以下の作業依頼書が必要となります。

C-CAS向け配信(首都圏ケーブルテレビ事業者様限定)
→パッケージティア変更作業依頼書

ACAS向け配信
→パッケージ契約登録コード変更作業依頼書

また、お申込み期日は設定変更希望日の10営業日前までとなります。
例)6月 1日(土)変更希望 → 5月20日(月)まで
6月30日(日)変更希望 → 6月17日(月)まで

なお、モニターの開始・終了ともに作業依頼書が必要となりますため、それぞれでお申込みいただきますようご注意ください。

■作業依頼お申込み先

jds-uketsuke@jdserve.co.jp