

新ケーブルIDプラットフォームの機能について

当社は日本ケーブルテレビ連盟のケーブルIDスキームに基づき、「業界共通プラットフォーム」を担うべく、ケーブルIDプラットフォームサービス、および付随するサービスモジュールを運用して参りました。

この度、2024年2月にリニューアルを実施し、併せて新機能を追加しました。これによる機能強化でケーブルテレビ事業者様による顧客囲い込みや販促支援を強化することが可能となります。

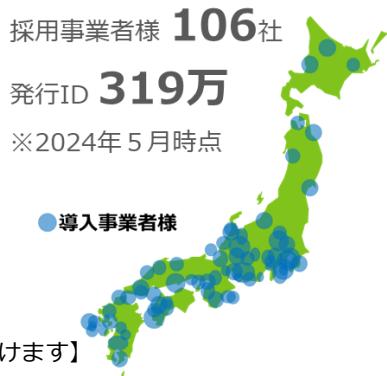
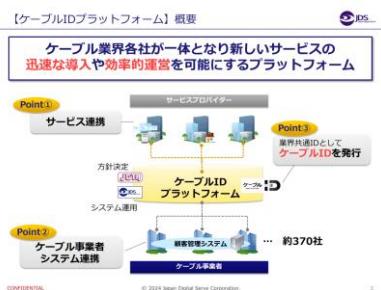
今月号では、リニューアルされたケーブルIDプラットフォームについて、変更点と特徴的な機能をご紹介します。

ケーブルIDプラットフォームとは

ケーブルIDを主軸にケーブルテレビ業界の事業者様が一体となり新しいサービスの迅速な導入や効率的運営を可能にするプラットフォームが「ケーブルIDプラットフォーム」です。

上記プラットフォームではそれぞれのサービスプロバイダーとIdPクラウドサービス、ケーブルテレビ事業者様の顧客管理システムを連携するために業界共通IDとして「ケーブルID」を発行しております。

現在、ケーブルIDプラットフォームを106社のケーブルテレビ事業者様に導入いただき、ケーブルID発行数は今年1月時点で319万IDとなっております。



【クリックで拡大いただけます】

新ケーブルIDの変更点

旧ケーブルIDでは、これまで既加入者様向けにIDの発行や閲覧・認証履歴情報提供、セキュリティ対応等の機能に対応していましたが、これらの機能のリニューアルを行いました。

リニューアルに伴う大きな変更点の1つが未加入者様へのID発行です。※右ページにて詳細説明

2つ目はID発行の方法です。従来のID発行は主に紙媒体でIDを郵送していたため、ケーブルテレビ事業者様が提供しているOTTに加入申し込みがあった際などに加入者様の手元にIDが届くまで3日程度要していました。

しかし、オンライン即時発行機能及び画面を追加し、IDの即時発行が可能になりました。

これにより、工事や訪問など加入者様との接触機会においても、その場で加入いただけるようになります。

3つ目は、セキュリティ面の強化です。加入者様の個人情報を取り扱うケーブルテレビ事業者様では、セキュリティ面での強化が重要かと存じます。

今回の強化で外部からのハッキングによりIDやパスワードの漏洩に備えて、ケーブルIDに2段階認証等の機能を導入することも可能です。

新ケーブルIDプラットフォームに関しては、2024年7月18日(木)～19日(金)に東京国際フォーラム ホールEで開催の「ケーブル技術ショー2024」当社ブースにて展示、ご案内を予定しておりますので、お時間が合うようでしたら是非ご参加ください。

旧システムとの比較 (機能・非機能)

■基本機能対応範囲 (追加機能は除く) ○：対応済み、×：未対応、●：新規対応、アップグレード

機能	旧システム	新システム	変更点
1. 機能 (基本機能)			
1-1 新規加入者向けID即時発行	○	●	●
1-2 新規加入者向けID即時発行 (ID発行履歴情報)	○	●	●
1-3 新規加入者向けID即時発行 (ID発行履歴情報)	○	●	●
1-4 新規加入者向けID即時発行 (ID発行履歴情報)	○	●	●
1-5 新規加入者向けID即時発行 (ID発行履歴情報)	○	●	●
1-6 新規加入者向けID即時発行 (ID発行履歴情報)	○	●	●
1-7 新規加入者向けID即時発行 (ID発行履歴情報)	○	●	●
1-8 新規加入者向けID即時発行 (ID発行履歴情報)	○	●	●
1-9 新規加入者向けID即時発行 (ID発行履歴情報)	○	●	●
2. 非機能			
2-1 オンライン即時発行	○	○	
2-2 オンライン即時発行 (履歴情報)	○	○	
2-3 履歴情報	○	○	

【クリックで拡大いただけます】

特徴的な機能について

リニューアルした機能の中から特徴的なものを2つ紹介します。

①未加入者様へのID発行

前述したとおり、リニューアルによって未加入者様にもIDを配布が可能となりました。

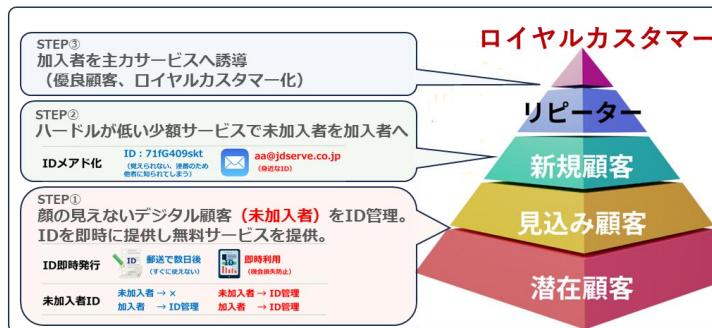
未加入者様へのID発行により無料サービスの提供が可能となることで、将来的に加入する可能性がある潜在顧客を見込み顧客化させることが可能です。

次のステップとして、見込み顧客へのID配布後に、ハードルが低い少額サービスへの加入を促すことで新規顧客の獲得が見込まれます。

最後のステップとして、少額サービスの加入者様を主力サービスへ誘導することで優良顧客やロイヤルカスタマー化へと繋がります。

このように加入状況に左右されないIDの発行により、機会損失防止に繋がります。

ケーブルIDプラットフォーム活用で新規顧客獲得向上！未加入者にもID抽出可能！

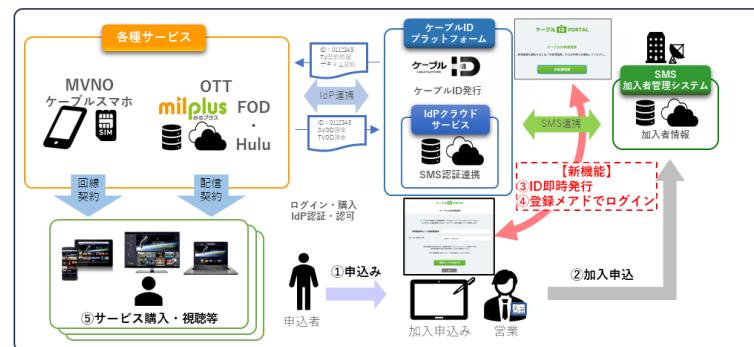


【クリックで拡大いただけます】

②メールアドレスをIDとして発行

従来の数字のみのIDだけでなく、既存のメールアドレスもIDとして発行することが可能になりました。メールアドレスは、普段から多く使用されていることから、利用者がIDを忘れるリスクも軽減されます。

ケーブルIDプラットフォームでメアドが利用可能に！IDの即時通知で利便性が向上



【クリックで拡大いただけます】

おわりに

今回のリニューアルによりID発行の対象範囲を広げ、身近なところで多く活用されているメールアドレスをIDとして発行することが可能になるなどケーブルテレビサービスの加入者様だけでなく、未加入者様もケーブルIDプラットフォームを利用し事業者様のサービス利用促進に繋がります。

当社としても今後、ケーブルIDを活用した新規サービス拡大に向けて、引き続き支援して参ります。

ケーブルIDプラットフォームをご活用いただき、新規顧客獲得向上のきっかけになりましたら幸いです。

■ケーブルIDに関するお問合せ：当社営業担当または下記アドレスまで ID企画推進課：kks-install@jds-serve.co.jp

みるプラス

7月のおすすめ

今月のみるプラスのおすすめはこの5本！

1)「首」(配信中)

北野武が監督・脚本を手がけ、「本能寺の変」を題材に壮大なスケールで活写した戦国スペクタクル映画。武将や忍、農民らさまざまな人物の野望と策略が入り乱れる様を、バイオレンスと笑いを散りばめながら描き出す。

2)「マッドマックス:フュリオサ」(7月12日 配信)

日本でも熱狂的なファンを生んだジョージ・ミラー監督のノンストップカーアクション「マッドマックス 怒りのデス・ロード」。同作に登場した女戦士フュリオサの若き日の物語を描く前日譚をお見逃しなく！

3)「THE DAYS」(7月24日 配信)

入念なリサーチによって、福島第一原発事故を克明に描いた事実に基づく物語。製作陣は徹底的にリアリティを追求し、安易な英雄譚や美談に仕立てることを避け、3つの視点による重層的なドラマによって、驚くべき真実をあぶり出していく。

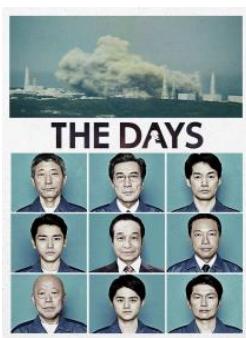
4)「夜明けのすべて」(7月24日 配信)

「そして、バトンは渡された」などで知られる人気作家・瀬尾まいこの同名小説を、「ケイコ 目を澄ませて」の三宅唱監督が映画化した人間ドラマ。

5)「劇場版 SPY×FAMILY CODE: White」(7月31日 配信)

「少年ジャンプ+」連載の同名コミックを原作とする人気テレビアニメ「SPY×FAMILY」の劇場版。スパイの父ロイド、殺し屋の母ヨル、超能力者の娘アーニャ、未来予知犬ポンドのフォージャー家が繰り広げる初めての家族旅行の行方を、原作者の遠藤達哉が監修・キャラクターデザイン原案を手がけオリジナルストーリーで描き出す。

今月もみるプラスでお楽しみください！



ライブビューイング(LV)事業

6月実施興行結果

NBA FINALS 2024 LIVE in Cinema ～映画館でNBAファイナルを満喫しよう！～

好評を博した2023年11月の『レイカーズVSサンズ戦』に引き続き、NBAのライブビューイングを6月15日(土)に実施いたしました。今回は、2023-24シーズンの王者を決める『NBAファイナル2024』を全国24館でライブビューイングしました。

開催当日の会場の様子



限定Tシャツ付きチケットも販売し、そのTシャツやグッズを身につけたNBAファンが全国各地の会場に集まり、見込みを超える集客となりました。本興行は、声出しOKの興行のため、観客はNBA選手の好プレーに拍手をしたり歓声を上げたりしながら、思い思いに楽しんでいる様子でした。

スポーツは根強いファンが多く、特に海外で行われる試合はライブビューイング需要が高いことが見受けられます。今後も引き続き、スポーツも含めた様々なライブビューイングを実施に向け、取り組んでまいります。

satonoka

7月のおすすめ

satonokaの7月のおすすめ番組はこちら！

1)第72回伊勢神宮奉納全国花火大会 生中継



日本三大競技花火大会のひとつである伊勢神宮奉納全国花火大会。宮川河畔の上空を彩る色鮮やかな花火の模様を生中継でお届けします。
※雨天の場合は番組内容を変更してお届けいたします。

放送日:7月13日(土)
19:20~21:20

2)【特集】海の日 日本の四季～夏～



7月15日は海の日！夏をたっぷり満喫できる番組を『【特集】海の日 日本の四季～夏～』と題し、12時間にわたって放送します。日本の素敵な海と島々の風景をたっぷりお届け！

放送日:7月15日(月・祝)
12:00~24:00

■satonokaオリジナル番組「田舎で暮らそう」動画はこちら↓
<https://youtu.be/U1McBmqKifc?si=1qxNDUUIImZLYShvS>

CableGate

サイトがリニューアルしました！

- 番組表に関する機能がパワーアップしました！
- ①PC/スマートフォンの各デバイスにあわせた画面表示
- ②放送波、日付、ジャンルから番組表へワンクリック
- ③視認性の高いデザイン
- ④番組表のスクロール操作がより快適に向上



※アクティブバナー/マルチアクティブバナー、CableGateアプリ、おすすめサイト/CableGateおすすめは終了しました。

■お問い合わせ先 CableGate事務局(cg-service@jdservice.co.jp)

おしらせ

ケーブル技術ショー 2024出展のお知らせ

当社は7月18日(木)、19日(金)に東京国際フォーラム ホールEで開催される「ケーブル技術ショー 2024」に出展します。

ケーブルテレビ事業者様の更なるサービスの高度化、拡大に繋がるよう提供サービスに関する情報展示等を予定しています。

昨年度より開始した配信ネットワークを活用し全国にライブエンターテインメントを提供する「ライブビューイングサービス」、『地域の魅力つなげる、つながる』をスローガンに地域の活性化に資する活動としての「satonokaプロジェクト」、リニューアルした「ケーブルIDプラットフォーム」、さらにVODプラットフォーム「みるプラス」など、加えて将来に向けて検討・検証しているIP放送についても展示を予定しています。

皆様のお越しを心よりお待ちしております。

当社出展ブース位置はこちらです

