



パナソニック コネクト株式会社によるSTBビジネスの取り組み

2024年12月より、パナソニック コネクト株式会社（以下、パナソニック）様が、同社製の4K対応セットトップボックス（以下、STB）を対象に、「STB番組レコメンドサービス」と「STB現場サポートサービス」の2つの新サービスを開始した。

今月号では、2つの新サービスの詳細やケーブルテレビ事業者様での活用方法、パナソニック様の考える今後のSTBビジネスの展開について、同社ご担当者の、坂口様・嶋田様・山内様・飯尾様・今井様に、お話を伺ったため、事例を紹介する。

パナソニック STBのラインアップ

パナソニック様が提供する4K対応のSTBは以下の通り。
今回紹介する2つの新サービスについてはTZ-BT9000BWを除く、3機種で対応を開始している。 ※TZ-BT9000BWは対応検討中

型式	チューナー数	HD容量	無線	本サービス対応	OTT	その他
TZ-LS500B	1	—	×	○	みるプラス、Netflix、Hulu、DAZN、U-NEXT、TELASA、Prime Video、FOD	-
TZ-LT1500BW	3	—	○	○	みるプラス、YouTube、Netflix、Hulu、DAZN、U-NEXT、TELASA、Prime Video、NHK+、FOD	DLNA機能（リモート視聴等）
TZ-HT3500BW	3	2TB	○	○	みるプラス、YouTube、Netflix、Hulu、DAZN、U-NEXT、TELASA、Prime Video、NHK+、FOD	DLNA機能（リモート視聴等）
TZ-BT9000BW	3	2TB	○	検討中	みるプラス、Hulu、DAZN、U-NEXT、Prime Video	DLNA機能（リモート視聴等）

※クリックして拡大できます。

STB番組レコメンドサービス

「STB番組レコメンドサービス」は、加入者様にとってテレビをもっと身近で楽しいものにすることを目指しており、加入者様が番組表から番組を探す手間を省き、視聴習慣に基づいたアルゴリズムで番組をおすすめするサービスである。

本サービスは、CS専門チャンネルに加え、コミュニティチャンネルのレコメンドも可能で、レコメンドサービス画面から録画予約やチャンネル選局も可能となっている。

過去に視聴した番組とこれから放送される番組を紐づけ、300以上の独自のジャンルやタグを各番組・コンテンツに付与することで、高い精度で加入者様にとって最適な番組が表示されるようになる。

レコメンド表示される番組は、視聴履歴のある番組への類似性が高いものだけに限定されず、視聴される番組に強い偏りを持たせないことを狙いとして、ジャンルは近いが類似性が少し低い番組も表示されるように配慮されている。

ケーブルテレビ事業者様からの「OTTのようなレコメンド機能が欲しい」といったニーズから開発が始まった本サービスは、STBビジネスを推進するパナソニック様の想いから、OTTとの差別化も図られている。

具体的には、STBの録画機能と統合し、録画済番組と放送番組を一元的に管理・表示することで、より使いやすく便利なサービスを実現する。また、画面に表示されるサイドバーにはSTBの機能に沿ったアイコンが配置されており、STBとしての機能価値を実感できるものとなっている。



※クリックして拡大できます。

STB現場サポートサービス

STB現場サポートサービスは、加入者様宅のSTBの出力画面やチューナーごとの選局ネットワーク、チャンネル番号、受信レベル、使用状態（視聴中／録画中）などの情報を可視化し、コールセンターでSTBの状態把握や遠隔操作を行えるサービスとなっている。

本サービスは、遠隔地からSTBの状態確認や操作をすることで、加入者様宅へ訪問なしでのトラブル解決が期待でき、加入者様への聞き取り時間や移動時間が短縮されることで、効率的なサポートが実現できる。

また、STB本体の電源状態やリモコンのモード、内蔵HDDや外付けHDDの使用状態、エラーパネルの表示履歴（発生日時、エラーコード、CASエラーコード、エラーメッセージ、ネットワーク、チャンネル番号）などの確認も可能になっている。

可視化できるSTBの各種情報	エラーパネル表示履歴の内容	遠隔操作できる項目
STB本体の電源状態とリモコンのモード	発生日時	ネットワーク切替 チャンネル選局、上下左右決定 等
内蔵HDD、外付けHDDの使用状態	エラーコード	STBの電源ON/OFF/リセット
STBの出力画面	CASエラーコード	STBのリモコンモード変更
ネットワーク、チャンネル番号、受信レベル、使用状態（視聴中／録画中）	エラーメッセージおよびネットワーク	ネットワークダウンロードによるバージョンアップ
STBの稼働状況	チャンネル番号	—

※クリックして拡大できます。

STBビジネスの展開

【今後の展開】

パナソニック様では、STBビジネスの一環として、2025年および2026年にクラウドサービスの拡張を計画している。

このクラウドサービスは、初期コストを抑えつつ、ケーブルテレビ事業者様や加入者様に対して有用なサービスを提供することを目指している。

【STBビジネスにおける課題】

そうした中で、パナソニック様のSTBビジネスを展開する上での課題と解決策についてもお教えいただいた。

まず、STBを安定かつ安価に供給するためには、安価な部品を品質を落とすことなく確実に調達する必要がある。そのために部品のまとめ買いや、部品価格／為替変動に応じたアクションを取り、適宜対応している。

パナソニック様がSTBの他にも、様々な製品を取り扱っていることから、企業としての知見を最大限に活用することが出来るという大きなアドバンテージが有る。

また、顧客満足度を向上させるために、現状のコンテンツの価値向上やサービスの高度化が求められている。

根底には、「多チャンネルサービスの現状」、ケーブルテレビ事業者様の「人的リソース不足解消」、「地域密着事業へのサポート」の3つの観点があり、ケーブルテレビ事業者様にヒアリングをしながら企業としての貢献への道筋を検討している。

これらの課題を克服することで、パナソニック様は競争力を維持し、顧客により良いサービスを提供することを目指している。

おわりに

今回の取材を通してパナソニック様が強調されたのは、「対話の流れを創出する」ことであった。ケーブルテレビ事業者様との対話を重ね、市場動向を注視しながら事業を推進するといった、現場の声ファーストの取り組み方を大事にされていると感じた。

当社も、プラットフォーマーとしての役割と知見から還元できる情報について、ケーブルテレビ事業者様やベンダー様と対話・共有できる様、積極的な情報収集をしていきたい。

ご不明な点やご相談事項がありましたら、当社営業担当までお問い合わせください。

■お問い合わせ先:当社配信営業部窓口 (eigyou@jdserve.co.jp)

みるプラス
2月のおすすめ

今月のみるプラスのおすすめはこの5本！

1)「夏目アラタの結婚」(2月5日 配信)
乃木坂太郎の同名ベストセラーコミックを堤幸彦監督のメガホンで実写映画化し、死刑囚との獄中結婚から始まる危険な駆け引きの行方を描いたサスペンス映画。死刑囚との獄中結婚の行方とは！？

2)「モアナと伝説の海2」(2月14日 配信)
海に選ばれた少女モアナが繰り広げる冒険を描いたディズニーによる2016年製作の長編ミュージカルアニメ「モアナと伝説の海」の続編。日本でも興収40億円を突破した大ヒット作品！

3)「僕のヒーローアカデミア THE MOVIE ユアネクスト」(2月19日 配信)
「週刊少年ジャンプ」連載の「僕のヒーローアカデミア」の劇場版アニメ第4弾。アニメ7期で描かれるヒーローvsヴィランの最終決戦直前に起きた、世界を揺るがす大事件をオリジナルストーリーで活写する。

4)「犯罪都市 PUNISHMENT」(2月19日 配信)
韓国の人気俳優マ・ドンソクが主演を務める大ヒットクライムアクション「犯罪都市」シリーズ第4弾。拳ひとつで凶悪犯たちを撃ち破る姿は何度観ても痛快！！今作もお見逃しなく！

5)「スオミの話をしよう」(2月26日 配信)
「記憶にございません！」などの三谷幸喜が長澤まさみを主演に迎え、突然失踪した女性と、彼女について語り出す5人の男たちを描いたミステリーコメディ。

今月もみるプラスでお楽しみください！



ライブビューイング(LV)事業
12月実施報告

12/22(日)実施:スキマスイッチ“POPMAN’S Year-end Party! 2024”
12/28(土)実施:THE YELLOW MONKEY TOUR 2024/25
～Sparkleの惑星X～1228 Budokan

昨年12月は、上記2件のライブビューイングを全国のライブハウス、映画館にて実施いたしました。

ライブハウスへの中継はケーブルテレビ事業者様のご協力のもと、CATV回線による安定した映像伝送で実施。弊社所有の高輝度プロジェクターとライブハウスのスピーカーによって、大迫力・高品質なライブ体験をお届けいたしました。

また、弊社メンバーとライブハウススタッフのみでの会場設営・運営も実現し、本会場で販売されていたグッズの一部物販も行いました。

会場の最大キャパに近い人数のお客様にご来場いただきましたが、スムーズな会場運営でトラブルなく、弊社ライブビューイング事業の特徴をフルに活かしたイベントとすることができました。

今後も業界ならではのライブビューイングを企画・実現して参ります。



12/28、当日の様子(福岡UNITED LAB)

satonoka
2月のおすすめ

satonokaの2月のおすすめ番組はこちら！

1)鉄道温泉うまい飯！ 土佐くろしお鉄道 ごめんなはり線の旅



鉄道に温泉にグルメ！ その土地に行きたくなる！ 鉄道に乗って旅をしたくなる！今回は高知ケーブルテレビの奴田原(めたはら)さんが教えてくれる、土佐くろしお鉄道 ごめんなはり線の旅。

放送日:2月6日(木)19:00～ほか

2)【特集】ユネスコ無形文化遺産登録記念「伝統的酒造り」



2024年12月4日(日本時間12月5日)に「伝統的酒造り」がユネスコ無形文化遺産に登録されました。これを記念し、日本酒などにまつわる作品を10時間にわたってお届けします！

放送日:2月24日(月・休) 12:00～22:00

2月のオススメ動画はこちら↓
<https://youtu.be/1g7bi-2ZgeU>

CableGate

「登録キーワード自動検索メール配信機能」のご紹介

CableGateサービスをよりご活用いただくため、今回は「登録キーワード自動検索メール配信機能」機能のついでご紹介いたします。

本機能は、「検索」ページなどから設定できる「キーワード」に合わせたおすすめ番組情報をメールにて配信する機能で、会員登録をしていただくことで利用可能となっております。

最大10個のキーワードが登録可能で、登録したキーワード毎に最大4番組の番組情報を記載したメールを送ります。

貴社の加入者様への視聴促進にもご活用いただけるような機能となっておりますので、ぜひ加入者様にもご案内いただきたく存じます。

■お問い合わせ先:
CableGate事務局 (cg-service@jdserve.co.jp)

今週の登録キーワード検索番組

■キーワード1

・番組名①

〇〇〇〇

放送日時

9月10日

18:00～20:00(CH番号)

番組概要のURL

××××

・番組名②

△△△△

放送日時

9月12日

13:00～14:00(CH番号)

番組概要のURL

××××

・番組名③

□□□□

放送日時

9月14日

9:00～10:30(CH番号)

番組概要のURL

××××

・番組名④

▽▽▽▽

放送日時

9月15日

13:00～14:00(CH番号)

番組概要のURL

××××

・<すべての検索結果>

のURL

××××

■キーワード2

物販

BUFFALO WSR-1800AX4-KH

お客様サポートの工数を削減！ケーブル事業者様専用ルーター

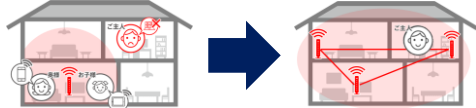
BUFFALO
WSR-1800AX4-KH



※送料無料
※筐体カラー:黒色のみ

★家庭内のネットワークトラブルを解消

- ・Wi-Fi6+「Wi-Fi EasyMesh™ R2」認定取得
高速多台数の通信が可能。
簡単・安心に無線エリアを拡張できます。



★現地訪問の工数削減+後追い調査をサポート

- ・キキNavi(for Support)
- ・ログ保存機能搭載



★ご購入について

- ・ライセンス費用や、期間契約なしでご提供。
※外箱1ケース単位(6の倍数)でのご発注にて承ります。

■お問い合わせ先:JDS物販窓口 (eigyou@jdserve.co.jp)