

ケーブルテレビ事業者様における提供サービスの価格改定

現在、生活必需品を中心とした様々な商品の価格改定が相次いでいる。その物価高騰の影響はケーブルテレビ業界にも及んでおり、CS多チャンネルを提供するケーブルテレビ事業者様も価格改定を余儀なくされている。

今回は、実際に価格改定を実施した株式会社TAM(以下、「TAM様」)一般財団法人 八西CATV(以下、「八西様」)の2事業者様に取材を行い、価格改定に至った背景やその結果、ご加入者様の反応などについて伺いました。

TAM様の取り組み

TAM様は2003年4月から「ケーブルテレビNet3」のインターネット事業を開始した。

その後、2021年7月には、それまで行政が担っていたケーブルテレビ事業を引き継ぎ、現在ケーブルスマホも含む幅広いサービス領域で事業展開をしている。

<TAM様概要(2025年8月現在)>

本社所在地	富山県中新川郡上市町広野	
対象エリア	滑川市、立山町、上市町	
契約世帯数	多チャンネル	6,272件
	再送信契約	10,019件
	インターネット	6,811件

【2つのサービスの価格改定】

TAM様は当初より「日本一価格の安いインターネットサービス」を掲げてサービスを展開してきた。2023年4月からはFTTHへの切替を開始し、FTTH化促進のため、ご加入者様へHFCの料金と同価格で提供するとともに、工事費も無償とし、ご加入者様に寄り添う形でサービスを展開していた。しかしながら、昨今の物価高騰や電気代の値上がりの影響を受け、現行の料金体系ではサービスの維持が困難となったため、価格改定の実施を決めた。

今回の価格改定は、インターネットサービスとテレビサービスを対象とした。具体的には、2024年10月にインターネットサービスを300円～600円の値上げ。2024年12月にテレビサービスは一律500円の値上げをした。なお、CS多チャンネルでは、5チャンネルの追加による商品力向上のうえで価格改定を実施、その他のサービスについては純粋な価格改定を実施した。

【ご加入者様へ周知とそれを機に進めたDX推進】

ご加入者様への価格改定の案内は、ホームページ、マイページ、コミュニティチャンネル、圧着はがきの4つの方法で実施。同時に請求通知はがきを有償(110円/件)とすることで、今回の価格改定を機にご加入者様のマイページ利用を促すDX推進の取り組みを行った。

コミュニティチャンネルでは、2～3分の番組形式で告知を行い、マイページの閲覧が難しいご加入者様から電話があった際には、有償での請求通知はがきの案内を行う対応とした。その結果、はがきの郵送を希望したご加入者様は271件に留まり、従来の全世界帯への郵送と比較して大幅に少ない件数となった。

【価格改定に伴うご加入者様の反応】

価格改定の発表は、各サービスの実施時期から2か月前の2024年8月と2024年10月に行った。価格改定を機として解約者数は、インターネットサービスで5～10件/月、テレビサービスで10～15件/月増加したが、いずれの解約数もTAM様の想定範囲内の結果となった。

今回、CS多チャンネルでは価格改定と同時にチャンネルの追加を行ったため、ご加入者様にとっては納得感のある改定となった。一方、再送信サービスおよびインターネットサービスは純粋な価格改定となったが、これまでの提供価格が非常に安価であったこと、また昨今の様々な分野で価格改定が進んでいる社会背景を踏まえ、ご加入者様に価格改定は妥当なものとして受け止められたとTAM様は考えられている。

また、ご加入者様からのお問い合わせの多くは、年払いのご加入者様からのプランの確認や現在の契約状況の確認、マイページに関する内容が中心となり、否定的なご意見はほとんど見受けられなかった。

八西様の取り組み

八西様は2022年11月に当社のACAS向け配信サービス(以下、「ACAS配信」)の採用を決定し、2024年4月開始に向けて社内調整を開始した。

<八西様概要(2025年7月末現在)>

本社所在地	愛媛県西宇和郡伊方町
対象エリア	八幡浜市、西宇和郡伊方町
多チャンネル契約世帯数	900件

【ACAS配信開始前の価格改定】

ACAS配信を開始するにあたり、設備等の構築を検討したところ、ACAS対応HEの新規構築、SMS改修費などのコストが発生し、現行価格でのサービス維持が困難になるという理由から、値上げすることを決定した。ここで注目すべきはその変更時期を、ACAS配信の新サービスを開始する2024年4月からではなく、開始前の2023年10月にCS多チャンネル料金の価格改定を実施した点である。

また、価格改定額は、前述の設備投資等によるコスト増分を加味し、近隣のケーブルテレビ事業者様と料金感を合わせる形で決定、月額400円の値上げをした。

【ご加入者様への丁寧な周知とニーズ対応】

ご加入者様への価格改定の案内は、封書の郵送、ホームページ、コミュニティチャンネルの3つの方法で実施した。案内時期は、価格改定2か月前の2023年8月であり、案内文にはCS放送システムの変更に伴う設備更新や改修費の増加、配信コストの増大による影響といった価格改定の背景についても詳細に記載した。

さらに、郵送した文書にはご加入者様の率直なご意見を伺うため、CS多チャンネルに関するアンケートを同封した。アンケートでは、「スポーツ系のチャンネルを増やしてほしい」といったチャンネル追加に関する要望が寄せられ、ACAS配信開始時のチャンネルラインナップの参考とし、C-CASラインナップから5チャンネルを変更した。このように、アンケート結果をもとにしたチャンネル改編など、顧客ニーズに応じた形でサービスの充実を図り、ACAS配信の利用をCS多チャンネルの価値を高める契機とした。

なお、価格改定を行ったことで「高すぎる」といったご意見も一部もあったが、そのようなマイナスなご意見は数件と当初の想定よりも少数であった。これは、物価高騰が続く社会情勢を背景に、ご加入者様のご理解が得られた結果であると八西様では分析されている。

【段階的な対応でスムーズなACAS配信への移行を実現】

今回の価格改定とACAS配信開始時期を別の時期に行ったことが、解約率の抑制につながったと八西様は考えられている。

価格改定に伴う解約率は、ほぼ想定通りの6%だった。ACAS配信開始前に価格改定を行ったことにより、ACAS配信開始時にSTBリース料の値上げを行わずに済んだ。その結果、STB交換を伴う解約率は約15%となったが、八西様は、仮に価格改定とSTB交換を同時に行った場合、「一方的にSTBを交換されたうえに値上げになるなら解約したい」といった印象を持たれることにつながり、現在の結果よりも解約率が高かったものと考えられている。

またSTB交換を現行価格のままでも対応できることから、ご加入者様からの反応も良好で、ACAS対応STBへの移行をスムーズに進めることができたという。その結果、2024年4月から2025年3月までの1年間で全加入世帯に対して100%のマイグレーションを達成した。

まとめ

本号でご紹介したTAM様および八西様による、FTTH切替やACAS配信開始を機会とした価格改定は、ご加入者様のご理解とご協力を得て、スムーズに移行を実現した。価格改定の結果、解約数は当初の想定通りとなった。想定外の大幅な解約が発生しなかった理由として、両社とも、昨今さまざまな分野で価格改定が行われている状況を背景に、ご加入者様の理解を得られたことを挙げていた。

取材を通じて今後も安定した放送サービスの提供に加えて、地域に根ざした丁寧な対応を心がけながら、より快適な視聴環境作りへの取り組み姿勢を感じることができた。

satonoka

オススメ番組

9月のsatonokaは、四国を特集！

『【特集】まるっと四国』
『THE CRAFT SAKE 地域の銘酒を訪ねて～四国編～』

『【特集】まるっと四国』をお届け！
「第72回よさこい祭り」の様を、ダイジェスト放送でお送りします。四国地域の歴史や文化、グルメなどをまるっとお楽しみください！

放送日時：9月15日(月・祝)12:00～24:00



また、satonokaでは地域の銘酒を紹介する『THE CRAFT SAKE 地域の銘酒を訪ねて』をシリーズで放送しています。



9月18日(木)は四国の酒蔵をご紹介します。伝統の味やクラフトジンの製造などに懸ける酒蔵の想いを、四国の風土とともに魅力たっぷりにお届けします。
ナレーション：世良公則

放送日時：9月18日(木)19:00～19:30

今月の生中継

スラックラインワールドカップ in OBUSE

スラックラインワールドカップは、細いライン上で技の美しさと難易度を競う国際大会です。世界9カ国から選ばれたトップアスリートが、長野県小布施で華麗なパフォーマンスを披露。息をのむバランス感覚とアクロバティックな技を生中継でお届けします！



放送日時：9月14日(日)12:00～16:00

satonokaでレギュラー放送化！『ナイツ塙の東葛ヤッホー』

千葉県我孫子市出身のナイツ塙宣之さんが、台本なし・事前情報なし・仕込みなし・アポなしのないない尽くしを着に、芸人としての己の引き出しをさらけ出しながら街をさまよう街ブラ番組。



東葛地域は、千葉県北西部に広がる、歴史と自然が調和した都市圏です。今回のロケ地は千葉県松戸市常盤平陣屋前。名店林立の繁華街とあって冒頭から楽勝モードが漂うも、トラブルの連続！

放送日時：9月2日(火)19:00～19:30 (ほか)

物販

バッファロー WSR3600BE4-KH

今回はバッファロー 無線LANルーター「WSR3600BE4-KH」のご紹介です。Wi-Fi 7に対応した5GHz/2.4GHz 2つの周波数帯での通信を実現するスタンダードモデルです！

【スペック表】

2025年8月発売！



	Wi-Fi規格	11be
Wi-Fi	通信帯域	5GHz + 2.4GHz
	転送速度(理論値)	2,882+688Mbps
	バンド幅(5GHz/2.4GHz)	160MHz / 40MHz
有線	INTERNETポート(規格値)	最大1Gbps×1
	LANポート(規格値)	最大1Gbps×3
設置	外形寸法(W×D×H mm)	43×133×148
	設置方法	縦置き/壁掛け
主な機能	キキNavi (for Support)	○
	Wi-Fi Easy Mesh™対応	○
	ログ保存機能	○
	スマート引越し	○
	IPアドレス取得方法(初期値)	DHCP

※クリックして拡大できます。

納期・台数については、別途お問い合わせください。

■お問い合わせ先：JDS物販窓口(eigyou@jdserv.co.jp)

みるプラス

9月のおすすめ

今月のみるプラスのおすすめはこの3本！

1)「化け猫あんずちゃん」(9月1日 配信)

お寺で飼われていた猫、あんずちゃん(声:森山未来)は30年経っても死なず化け猫に。あんずちゃんは気まぐれに働きながら、住職の孫娘かりんの世話をすることに…。大人も子供も楽しめるアニメ映画！

2)「サブスタンス」【R-15】(9月3日 配信)

元トップ人気女優エリザベスは50歳を超え、容姿の衰えとそれによる仕事の減少から、新しい再生医療「サブスタンス」に手を出す…。

1990年代に活躍したデミ・ムーアが若さと美しさに執着した女優を怪演！異色のホラーエンタテインメント。

3)「ゆきてかへらぬ」(9月24日 配信)

大正時代の京都と東京を舞台に、広瀬すず演じる女優・長谷川泰子と詩人・中原中也、文芸評論家・小林秀雄の複雑な三角関係を描く。彼らの愛と青春、創作への情熱が交錯するドラマ。監督は名匠・根岸吉太郎。

今月もみるプラスでお楽しみください！



ライブビューイング(LV) オシビュー

7月実施報告 / 9月実施案件

■7/25(金)～27(日) 実施

「にじさんじ甲子園2025 ライブビューイング」

VTuber事務所「にじさんじ」が毎年夏に開催する恒例の配信イベントを、泉ガーデンギャラリー(六本木)に生中継。にじさんじ所属の人気VTuberたちがゲームソフト「パワフルプロ野球」をプレイする大会で、同イベントとしてはファン同士が集まれる機会として初の試みとなりました。会場に集まった大勢のファンは応援用バルーンを鳴らしながら、3日間にわたって大会を大いに盛り上げました。



■9/21(日) 実施予定

「HY 25th Anniversary BEST!! Kary TOUR 2024-2025 Live Viewing」

HYの結成25周年ツアーファイナルの沖縄公演を全国49会場に生中継！4人の出身地でもある沖縄で行うスペシャルライブをライブビューイングにて全国へお届けいたします。詳細はHPをご確認ください。



詳細：https://www.oshiview.jp/event/hy_20250921/

お知らせ

JDS秋季メンテナンス

半期に一度実施している当社配信設備メンテナンスを下記日時にて実施します。ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

1)作業日時

2025年9月4日(木)1:00～7:00(9月3日 深夜 25:00～31:00)

2)対象範囲

当社配信サービスご利用全事業者様
当社配信CSデジタルサービス 全チャンネル

※当社EPGご利用局様におかれましては、作業時間中のEPGタイトルは「放送休止」となります。

3)作業内容

送出設備及び伝送装置の機器更新ならびに保守点検作業

4)サービスご利用者への影響

当該時間はCSデジタルの全チャンネルがサービス停止となります。

■お問い合わせ先：当社配信営業担当までお問い合わせください。