

ケーブルスマホマイページアプリ・プライバシーポリシー

第1条 (定義)

このアプリケーション・プライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）は、日本デジタル配信株式会社（以下「当社」といいます）が提供するスマートフォン用アプリケーション「ケーブルスマホマイページアプリ」（以下「本アプリケーション」といいます）および本アプリケーションに関するサービス（以下「本サービス」といいます）におけるご利用者情報の取扱いを定めたものです。なお、当社の連絡先は、第9条をご覧ください。

第2条 (取得される情報の項目、利用目的、取得方法)

本アプリケーションおよび本サービスのご利用に際して、以下のご利用者情報を以下の利用目的のためにアプリケーション経由で自動的に取得いたします。

利用目的	取得するご利用者情報
<ul style="list-style-type: none">・本アプリケーションのアカウント登録時におけるショートメッセージサービス（以下「SMS」といいます）での認証番号送信を行うため。・本アプリケーションのパスワード再設定時のSMSでの認証番号送信を行うため。・ご利用者が本アプリケーションを使えなくなった場合などの問い合わせ時の確認のため。	電話番号
<ul style="list-style-type: none">・本アプリケーションのログイン認証を行うため。	電話番号、パスワードおよび加入局の情報
<ul style="list-style-type: none">・本アプリケーションのパスワード再設定時における認証番号送信を行うため。	電子メールアドレス

第2条-2 (お客さまご自身によりご登録いただく情報)

本アプリケーションの初回起動時に、ご利用のケーブルテレビ局名、電話番号、電子メールアドレス、および本アプリケーション用のパスワードを登録していただきます。ご登録いただいた情報については、ログイン等の各種認証手続きおよび問い合わせ等の手続きを行うときの個人識別のために利用させていただき、第三者へ提供することはありません。

第3条 (同意)

1. 本アプリケーションおよび本サービスは、本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容をご理解したうえでご利用ください。本プライバシーポリシーは当社 Web ページに掲載されており、この掲示をもって公表したものとします。ご利用者は本アプリケーションをインストールする際に、本プライバシーポリシーをご確認ください。
2. ご利用者情報の第三者提供を行う場合、事前に同意いただきます。

第4条 (外部送信)

第2条および第2条の2に基づき取得された情報については、当社の設置するサーバーに転送され、目的の範囲で使用されます。また、個人を特定できない範囲において、当該情報を当社が指定する第三者のサーバーに転送し、本サービスの提供を行います。

第4—2条 (第三者提供)

当社は、ご利用者情報のうち、個人情報については、以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。

- (1) ご利用者の同意を得た場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 本アプリケーションまたは本サービスの利用上、ご利用者が他人の利益を害しもしくは公序良俗に反する行為その他本アプリケーションの利用規約に違反する行為を行いまはこれを行おうとするときに、当該行為に対して必要な措置をとる場合
- (4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご利用者本人の同意を得ることが難しい場合
- (5) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (6) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (7) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によりご利用者の個人情報を含む事業の承継がなされる場合

第5条 (ご利用者関与の方法)

1. 本サービスでは、ご利用者の操作やお申し出により、ご利用者の情報の全部もしくは一部の取得停止、変更、削除、利用の停止をすることができます。
2. ご利用者が登録されたご利用者情報のうち電子メールアドレス、パスワードにつきましては、本アプリケーションのご利用者情報の確認、変更画面より変更が可能です。

第6条 (サービスの終了と情報の取扱い)

本アプリケーションは、ご利用者が本アプリケーションの削除（アンインストール）された場合には、ご利用を終了されたものとします。また、ご利用者が、本アプリケーションを本アプリケーションの削除（アンインストール）機能を利用せずに端末より本アプリケーションが削除された場合や端末を交換もしくは廃棄された場合、端末ではご利用者の情報は削除されませんのでご注意ください。

第7条 (個人情報保護方針等へのリンク)

当社の個人情報保護方針および本プライバシーポリシーの最新のもの、以下のリンクよりご確認ください。当社の個人情報保護方針と本プライバシーポリシーが異なる場合には、本プライバシーポリシーが優先するものとします。

■当社の個人情報保護方針

<https://www.jdserve.co.jp/privacy/>

■本アプリケーションのプライバシーポリシー

<https://www.jdserve.co.jp/apppolicy/>

第8条 (情報の開示、提供)

当社は、ご利用者の同意を得ることなく、本アプリケーションおよび本サービスにてご利用者より取得、保存した情報を、本プライバシーポリシーに明示している第三者以外に開示または提供することはありません。ただし、以下の場合は除きます。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、社会通念上、当社が必要と判断した場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

第9条 (問い合わせ窓口)

本アプリケーションおよび本サービスにおけるご利用者情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けいたします。

メール問い合わせ

■窓口名称： サービス開発運用部

■お問い合わせ方法： 以下のお問い合わせ先へ連絡

■お問い合わせ先： appservice@jdserve.co.jp

第10条 (変更)

本プライバシーポリシーは、改定されることがあります。

- (1) 本アプリケーションのバージョンアップに伴って、ご利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等の重要な変更がある場合には本アプリケーションの利用開始時期にあらためて同意を取得させていただきます。
- (2) その他の変更がある場合には、第7条に定めるリンク先を通じてお知らせさせていただきます。

以上

2021年4月1日制定